



KARL SJÖKVIST

KONTAKT

TELEFON:
0702573727

WEBBPLATS:
www.dbonline.se

E-POST:
Karl.sjokvist@dbonline.se

LINKEDIN
www.linkedin.com/in/karl-sjokvist

UTBILDNING

Kungliga Tekniska Högskolan

2008–2014

Högskoleingenjörsexamen (BA) Datateknik, inriktning Datanätverk

Thorildplans Gymnasium

2005–2008

Teknisk studentexamen, Nätverk och programmering

ARBETSLIVSERFARENHET

Voice Provider - CIO

2022–Nu

Voice Provider programmerar och driftar vad som kallas för röststyrda telefonitjänster. Med hög kunskap om språk och kodning så kan Voice Provider skapa skräddarsydda röst IVRer för företag och myndigheter.

Som CIO på Voice Provider så ansvar jag över företagets IT inklusive vår produktion samt test miljö, support, IT-säkerhet och budgetansvar för all IT. Jag driver den tekniska IT utvecklingen i Voice Provider och agerar både kravställare samt kravmottagare från utvecklingsgruppen. Som CIO så är jag en del av ledningsgruppen för Voice Provider.

Delete CIO

2019–2022

Delete är ett industrisaneringsföretag som finns i hela Sverige och erbjuder tjänster som riktar sig främst till industrin.

Som IT-chef har jag ansvar företagets dagliga IT drift, support och IT-säkerhet, det inkluderar telefoni och budgetansvar för all IT. Jag driver IT utvecklingen i Delete som beställare, kravställare eller projektledare. Detta gör jag i nära samarbete med organisationen. Som IT Chef så är jag en del av ledningsgruppen för Delete.

KONTAKT

TELEFON:
0702573727

WEBBPLATS:
www.dbonline.se

E-POST:
Karl.sjokvist@dbonline.se

LINKEDIN
www.linkedin.com/in/karl-sjokvist

ARBETSLIVSERFARENHET (FORSTSÄTTNING)

Chimney Infrastruktursansvarig

2018–2019

Chimney är ett postproduktionsbolag beläget i Stockholm och har bland annat varit med och arbetat på filmer så som Tinker Taylor Soldier Spy. Chimney har kontor belägna över hela världen och allt styrs från huvudkontoret i Stockholm.

På Chimney var jag infrastruktuansvarig. I det ansvaret ingick nätverket och serverna för kontoren i Sverige. En del av arbetet var att planera, driva förbättringsprojekt och avancerad felsökning. Resultatet av arbetet var en stabil och säker IT-infrastruktur som var plattformen för ett 10-tal olika system som i sin tur stöttade verksamheten.

Mediabranschen ställer höga krav på IT-infrastrukturen. Vi har fått gå igenom flertalet säkerhets besiktningar på hela IT miljön där vi efteråt skapat säkra miljöer för våra kunder.

Human IT Consulting IT Konsult

2017–2018

Human IT är ett IT-konsultbolag vars focus ligger på de anställda. Deras affärsidé är att skapa ett värde för kunden och ha konsulten i fokus.

Under min tid på Human IT så var jag placerad på SLLIT som Problem Manager, SLLITs uppgift är att förse alla sjukhus med IT-infrastruktur.

Där var jag med i att definiera och leda problemprocessen. I denna process ska vi utse en problemägare och stötta ägaren samt organisationen genom den för att finna en grundorsak och kvalitetssäkra en åtgärdsplan. Resultatet av processen är en dokumenterad lösning och att säkerställa att incidenten inte upprepas. Vi byggde upp ett mycket gott samarbete med externa leverantörer samt med problemmanagers på sjukhusen. Vi deltog varje vecka på CAB möten då en change kan leda till en incident som i sin tur blir ett problem. Vi gick på CAB möten för att proaktivt förhindra problemärenden. Det var ett utmanande jobb men lärorikt.

Experis IT Konsult

2016–2017

Experis är ett dotterbolag till Manpower group. Där jobbade jag som IT-Konsult och var placerad på Nordea Bank som User Administrator. Vi hade i uppgift att hantera användares rättigheter i AD samt "RACF", ett IBM stordatorsystem.

EPM Servicedeskansvarig

2014–2016

EPM Data är ett hostingföretag för de små och stora företagen. Företaget ligger i framkant på tekniska lösningar för användare och servermiljöer. Under min tid på EPM så har jag fått testa på en rad olika roller så som IT-Tekniker och kundplacerad IT-Konsult. Under min tid som kundplacerad IT-konsult på SFHM (Statens Försvarshistoriska Museer) så hade jag ett helhets ansvar för den dagliga driften samt it projekten som genomfördes. Sista rollen jag hade på EPM data var servicedeskansvarig, det var en ansvarsfull roll som jag trivdes i.